

# IMPORTANT INFORMATION REQUIRED FOR YOUR CITY BANK AMERICAN EXPRESS CREDIT CARD

## সিটি ব্যাংক আমেরিকান এক্সপ্রেস ক্রেডিট কার্ড আবেদনের জন্য গুরুত্বপূর্ণ তথ্যাবলী

Dear Applicant,

Thank you for applying for a City Bank Credit Card. To ensure clarity regarding the Bank's offer, we request you to go through the declaration and significant points given below, and sign your acceptance for the same.

সম্মানিত আবেদনকারী,

সিটি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড আবেদনের জন্য আপনাকে ধন্যবাদ। ক্রেডিট কার্ড সম্পর্কিত ব্যাংকের নিয়মাবলী সম্পর্কে অবগত হতে নিচের গুরুত্বপূর্ণ তথ্যাবলী পড়ে নিন এবং এগুলো সম্পূর্ণভাবে বুঝে আপনার সম্মতিসূচক স্বাক্ষর প্রদান করুন।

### Customer Declaration / গ্রাহক অঙ্গীকারনামা

- I am aware of all benefits and usage and all fees and charges applicable for the Credit Card and that the Bank reserves the right to revise/impose fees and charges from time to time.  Yes  No  
আমি ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য প্রযোজ্য এবং ব্যাংক কর্তৃক পরিবর্তন ও পরিবর্তনযোগ্য সকল সুবিধা এবং ফি সম্পর্কে অবগত আছি।
- I am aware that the updated fees and charges will be available at City Bank official website.  Yes  No  
ফি এবং চার্জ সম্পর্কিত সকল হালনাগাদকৃত তথ্য সিটি ব্যাংক-এর অফিসিয়াল ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে, আমি এই ব্যাপারে অবগত আছি।
- I am aware of my obligations regarding the monthly payment of my Credit Card.  Yes  No  
ক্রেডিট কার্ড-এর উপর প্রযোজ্য মাসিক পেমেন্ট সম্পর্কে আমি অবগত আছি।
- I am aware that the Bank may seek to verify/confirm the validity of my information and documents.  Yes  No  
আমি অবগত আছি যে, ব্যাংক আমার জমা দেয়া তথ্যাবলীর সত্যতা যাচাইয়ের অধিকার রাখে।
- I have applied for this Credit Card without any undue influence.  Yes  No  
কোনো রকম অযাচিত প্রভাব ছাড়াই আমি এই ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য আবেদন করেছি।
- I am aware of the interest rate applicable for the Credit Card. I am also aware that if I do not settle my total outstanding bill within the payment due date, interest will be charged on the next bill cycle.  Yes  No  
ক্রেডিট কার্ডে প্রযোজ্য সুদের হার সম্পর্কে আমি অবগত আছি। আমি আরো অবগত আছি যে, নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে যদি আমি পেমেন্ট পরিশোধ না করি তাহলে প্রদেয় পেমেন্টের উপরে পরবর্তী বিল সাইকেলে সুদ চার্জ করা হবে।
- I have applied for a supplementary card.  Yes  No  
আমি একটি সাপ্লিমেন্টারি কার্ডের জন্য আবেদন করেছি।
- I have submitted all supporting documents along with the application form.  Yes  No  
আবেদন ফর্ম-এর সাথে আমি প্রয়োজনীয় সকল তথ্যাদি যুক্ত করেছি।
- I am aware that the Bank has the right to reject my application without assigning any reason.  Yes  No  
আমি অবগত আছি যে, কোনো রকম কারণ প্রদর্শন ছাড়াই ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য আমার আবেদন বাতিল করতে পারে।
- I am aware that the assignment of the credit limit is at the sole discretion of the Bank.  Yes  No  
ক্রেডিট কার্ড-এর লিমিট নির্ধারণে ব্যাংক সর্বস্বত্ব সংরক্ষণ করে এবং এই ব্যাপারে আমি অবগত আছি।
- I am aware that the application processing may take upto 2-3 weeks from the date of receiving the application, provided the application is complete and all information is correct.  Yes  No  
আমি অবগত আছি যে, আমার ক্রেডিট কার্ড আবেদনপত্রটি ব্যাংক কর্তৃক গ্রহণের পর তা প্রক্রিয়াকরণে ২-৩ সপ্তাহ সময় লাগতে পারে (যদি সংযুক্তকরণ তথ্যাদি সঠিক হয়ে থাকে)।
- I am confirming that currently I am not a defaulter of any bank(s) or any financial institution(s).  Yes  No  
আমি ঘোষণা করছি যে, এই মুহূর্তে কোনো ব্যাংক কিংবা আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কাছে আমি ঋণখেলাপী নই।
- I do not have any Credit Card(s) other than the one(s) mentioned in the Credit Card application form. I am also aware that I cannot have unsecured credit limit of more than BDT 1,000,000 from City Bank Plc on the Credit Card as per Bangladesh Bank's regulation.  Yes  No  
আবেদনপত্রে উল্লেখ করা হয়নি এমন কোনো ক্রেডিট কার্ড আমার নেই। বাংলাদেশ ব্যাংক-এর নিয়ম অনুযায়ী ক্রেডিট কার্ড-এ কোনো জামানত ব্যতীত ১০ লক্ষ টাকার অধিক সীমা সিটি ব্যাংক পিএলসি প্রদান করবে না-এই তথ্য আমাকে জানানো হয়েছে।
- I am aware that my Credit Card is subject to the existing regulatory requirements and any future regulations that might be imposed by the Government.  Yes  No  
আমি অবগত আছি যে, প্রচলিত এবং আসন্ন সকল সরকারি বিধিসমূহ আমার ক্রেডিট কার্ডের উপর প্রযোজ্য হবে।
- I understand that my Credit Card and PIN should not be given away to anyone in any situation.  Yes  No  
আমি অবগত আছি যে, আমার ক্রেডিট কার্ড এবং পিন নম্বরটি কোনো অবস্থাতেই হস্তান্তরযোগ্য নয়।
- I hereby declare that I agree to have my security items (i.e. Credit Card, Card Cheque and other security items) delivered to my mailing address in inactive status for security reason.  Yes  No  
আমি ঘোষণা করছি যে, আমার সিকিউরিটি আইটেমসমূহ (যেমন: ক্রেডিট কার্ড, কার্ড চেক এবং অন্যান্য সিকিউরিটি আইটেম) নিরাপত্তার স্বার্থে ব্যাংক কর্তৃক আমার ঠিকানাযা নিষ্ক্রিয় অবস্থায় পাঠানো হবে।
- I have applied for Auto Debit payment.  Yes  No  
আমি অটো ডেবিট পেমেন্টের জন্য আবেদন করেছি।
- I have applied for City Shield Insurance Coverage payment.  Yes  No  
আমি সিটি শিল্ড ইনস্যুরেন্স কভারেজ পেমেন্টের জন্য আবেদন করেছি।

### Documents Required / প্রয়োজনীয় কাগজপত্র

- Salary-slip/ Pay-slip/ Salary Certificate • স্যালারি স্লিপ / পে-স্লিপ / স্যালারি সার্টিফিকেট
  - TIN Certificate / টিন সার্টিফিকেট • Copy of Passport / Driving License / Others (Please specify) পাসপোর্টের কপি / ড্রাইভিং লাইসেন্স / অন্যান্য (অনুগ্রহপূর্বক উল্লেখ করুন)
  - Memorandum / Articles of Association / মেমোরান্ডাম / আর্টিকেলস অব অ্যাসোসিয়েশন
  - Standing Instruction to debit my account toward Credit Card payments / ক্রেডিট কার্ড পেমেন্টের ক্ষেত্রে অ্যাকাউন্ট হতে ডেবিট-এর জন্য স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন
  - Bank Statements • ব্যাংক স্টেটমেন্ট
  - Trade License • ট্রেড লাইসেন্স • Photograph / ছবি
  - National ID (NID) No. • ন্যাশনাল আইডি (এনআইডি) নং.....
  - Others (Please specify) • অন্যান্য (অনুগ্রহপূর্বক উল্লেখ করুন).....
  - I am aware of the features/terms and conditions of the NFC/Contactless Card and allow the Bank to issue NFC Card and process such transactions. The Bank or any third party can use my mobile number for smooth and hassle-free delivery of my card.  
আমি এনএফসি/কন্টাক্টলেস কার্ড-এর বৈশিষ্ট্য ও শর্তাবলী সম্পর্কে অবগত আছি এবং ব্যাংক-কে এইরকম কার্ড প্রদান ও লেনদেন প্রক্রিয়াকরণ করতে অনুমতি প্রদান করছি। আমার কার্ডের নিরবিচ্ছিন্ন ডেলিভারির জন্য, ব্যাংক বা যেকোনো তৃতীয় পক্ষ আমার মোবাইল নম্বর ব্যবহার করতে পারবে।
  - Please place cheque book request by calling 16234, once you have activated the credit card, even after selecting "Yes" for Card Cheque.  
"Yes"-বললে টিক চিহ্ন দেওয়া সত্ত্বেও, আপনার ক্রেডিট কার্ড সক্রিয় করার পরে ১৬২৩৪ নম্বরে কল করে কার্ডের চেক-বইয়ের জন্য অনুরোধ করুন।
- I have read and understood the above statements and the contents mentioned overleaf. I also confirm that the declaration provided in this form is true and correct. I confirm that no financial or material transaction has taken place between any person of the Bank and myself for approval of this Credit Card application or for any other purpose in relation to this application.
- আমি উপরোক্ত এবং অপর পৃষ্ঠায় প্রদত্ত সমস্ত তথ্যাদি পড়েছি এবং সম্পূর্ণরূপে বুঝেছি। আমি আরো নিশ্চিত করছি যে, এই আবেদনপত্রে প্রদত্ত তথ্যাদি নির্ভুল এবং সত্য। এছাড়াও আমি নিশ্চিত করছি যে, এই ক্রেডিট কার্ডের আবেদনপত্রে ব্যাংকের অনুমোদন আদায়ের জন্য অথবা এই ক্রেডিট কার্ড সম্পর্কিত অন্য কোনো রকম উদ্দেশ্য সাধনের নিমিত্তে আমার এবং ব্যাংক সংশ্লিষ্ট কোনো ব্যক্তির মধ্যে কোনো রকম আর্থিক বা বস্তুগত লেনদেন হয়নি।
- I also confirm that Mr./Ms. .... bearing Employee ID No. .... has explained to me all the features of City Bank Credit Card.
- I acknowledge that I have received a copy of this Document.
- The Bank will retain the documents submitted by the applicant along with the application form for its records.
- আমি ঘোষণা করছি যে, জন্ম/জন্মাব্দ..... এমপ্লয়ি আইডি নং ..... আমাকে সিটি ব্যাংক সিটি কার্ড সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি সম্পূর্ণভাবে বর্ণনা করেছেন। আমি নিশ্চিত করছি যে, এই অঙ্গীকারনামার একটি কপি আমি বুঝে পেয়েছি।
- আবেদনকারীর জমা দেওয়া সকল তথ্য এবং কাগজপত্র এই আবেদনপত্রের সাথে ব্যাংক সংরক্ষণ করবে।

Name of the Applicant  
(আবেদনকারীর নাম)

Signature  
(স্বাক্ষর)

Date  
(তারিখ)



## Fees and Charges

Particulars	Blue American Express Credit Card	American Express Gold Credit Card	American Express Platinum Credit Card	American Express Gold FC Credit Card	American Express Platinum FC Credit Card	The Agora American Express Card issued by City Bank	The University of Dhaka American Express Card	City Aio American Express Credit Card	Biman Bangladesh American Express Card issued by City Bank
Annual Fee <sup>1</sup>	BDT 2,500	BDT 6,000	BDT 25,000	USD 65	USD 325	BDT 3,000	-	BDT 3,000	BDT 4,000
Supplementary Card Annual Fee <sup>2</sup>	BDT 1,250	BDT 3,000	BDT 12,500	N/A	N/A	BDT 1,500	BDT 1000	BDT 1,500	BDT 2,000
Card Replacement Fee	BDT 500	BDT 750	BDT 1,000	USD 10	USD 15	BDT 600	BDT 500	BDT 600	BDT 750
Captured Card Replacement Fee	BDT 250	BDT 300	BDT 350	USD 5	USD 5	BDT 250	BDT 250	BDT 250	BDT 300
Late Payment Charge	BDT 600	BDT 850	BDT 1000	USD 15	USD 20	BDT 700	BDT 600	BDT 700	BDT 850
Cash Advance Fee (Local) <sup>3</sup>	BDT 150 or 2.5%	BDT 150 or 2.5%	BDT 150 or 2.5%	N/A	N/A	BDT 150 or 2.5%	BDT 150 or 2.5%	BDT 150 or 2.5%	BDT 150 or 2.5%
Cash Advance Fee (International) <sup>4</sup>	USD 4 or 2.5%	USD 4 or 2.5%	USD 4 or 2.5%	USD 4 or 2.5%	USD 4 or 2.5%	USD 4 or 2.5%	USD 4 or 2.5%	USD 4 or 2.5%	USD 4 or 2.5%
Over Limit Charge	BDT 1000	BDT 1500	BDT 1500	USD 25	USD 25	BDT 1000	BDT 1000	BDT 1000	BDT 1500
Monthly Interest Rate (Purchase & Cash Advance) <sup>5</sup> (Annual 25%)	2.08%	2.08%	2.08%	2.08%	2.08%	2.08%	2.08%	2.08%	2.08%
Monthly EMI Interest Rate (Annual 12.99%)	0.99%	0.99%	0.99%	N/A	N/A	0.99%	0.99%	0.99%	0.99%
Statement Retrieval Fee Per Statement	BDT 100	BDT 100	BDT 100	USD 2	USD 2	BDT 100	BDT 100	BDT 100	BDT 100
Cash Advance Limit	50% of Credit Limit	50% of Credit Limit	50% of Credit Limit	50% of Credit Limit	50% of Credit Limit	50% of Credit Limit	50% of Credit Limit	50% of Credit Limit	50% of Credit Limit
Priority Pass Issuance Fee	BDT 1200	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Card Cheque Return Fee (for insufficient limit only)	BDT 500	BDT 500	BDT 500	N/A	N/A	BDT 500	BDT 500	BDT 500	BDT 500
Markup	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
City Shield Coverage Fee <sup>6</sup>	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
Balance Transfer Fee	1%	1%	1%	N/A	N/A	1%	1%	1%	1%
Monthly Balance Transfer Interest Rate	0.92%	0.92%	0.92%	N/A	N/A	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%
Certificate Fee	BDT 300	BDT 300	BDT 300	USD 3	USD 3	BDT 300	BDT 300	BDT 300	BDT 300
CIB Fee	BDT 100	BDT 100	BDT 100	USD 1.2	USD 1.2	BDT 100	BDT 100	BDT 100	BDT 100
SMS Notification Fee <sup>7</sup> Primary & Supplementary	BDT 300 & BDT 200	BDT 300 & BDT 200	BDT 300 & BDT 200	USD 3	USD 3	BDT 300 & BDT 200	BDT 300 & BDT 200	BDT 300 & BDT 200	BDT 300 & BDT 200
Minimum Due for Monthly Repayment <sup>8</sup>	BDT 500 or 3% whichever is higher	BDT 500 or 3% whichever is higher	BDT 500 or 3% whichever is higher	USD 50 or 3% whichever is higher	USD 50 or 3% whichever is higher	BDT 500 or 3% whichever is higher	BDT 500 or 3% whichever is higher	BDT 500 or 3% whichever is higher	BDT 500 or 3% whichever is higher
Priority Pass Replacement Fee	BDT 1200	BDT 1,000	BDT 1,000	USD 15	USD 15	N/A	N/A	N/A	BDT 1,000
Priority Pass Lounge Visit Bill (Per Visit Per Person) <sup>9</sup>	N/A	USD 32	USD 32	USD 32	USD 32	N/A	N/A	N/A	USD 32
International Lounge Access Fee	N/A	BDT 2,500 (Adult) BDT 1,250 (Child)	BDT 2,500 (Adult) BDT 1,250 (Child)	BDT 2,500 (Adult) BDT 1,250 (Child)	BDT 2,500 (Adult) BDT 1,250 (Child)	N/A	N/A	BDT 2,500 (Adult) BDT 1,250 (Child)	BDT 2,500 (Adult) BDT 1,250 (Child)
Legal Notice Fee	BDT 250	BDT 250	BDT 250	USD 4	USD 4	BDT 250	BDT 250	BDT 250	BDT 250
EMI Early Settlement Fee	0.5% of the remaining balance	0.5% of the remaining balance	0.5% of the remaining balance	N/A	N/A	0.5% of the remaining balance	0.5% of the remaining balance	0.5% of the remaining balance	0.5% of the remaining balance
PIN Re-generation Fee	BDT 500	BDT 500	BDT 500	USD 7	USD 7	BDT 500	BDT 500	BDT 500	BDT 500
Domestic Lounge Access Fee	N/A	BDT 850 (Adult) BDT 425 (Child)	BDT 850 (Adult) BDT 425 (Child)	BDT 850 (Adult) BDT 425 (Child)	BDT 850 (Adult) BDT 425 (Child)	N/A	N/A	N/A	BDT 850 (Adult) BDT 425 (Child)
Processing fee for fund transfer from Citytouch to CASA and MFS Wallet	BDT 100 or 2% whichever is higher	BDT 100 or 2% whichever is higher	BDT 100 or 2% whichever is higher	N/A	N/A	BDT 100 or 2% whichever is higher	BDT 100 or 2% whichever is higher	BDT 100 or 2% whichever is higher	BDT 100 or 2% whichever is higher
Fee for Fund Loading to MFS/Digital Wallet (Add Money)	BDT 10 or 1% whichever is higher	BDT 10 or 1% whichever is higher	BDT 10 or 1% whichever is higher	N/A	N/A	BDT 10 or 1% whichever is higher	BDT 10 or 1% whichever is higher	BDT 10 or 1% whichever is higher	BDT 10 or 1% whichever is higher

\* 15% VAT will be charged as applicable

\*Balance Inquiry/ Mini Statement Fee BDT 5.00 (Inclusive of VAT) will be Applicable for all ATMs other than City Bank ATMs & Q-Cash network ATMs

\* Flat interest rate will be used to calculate the interest payable for EMIs. \* Compound interest will be charged on all applicable interest.

\*Maximum interest free period 45 days & minimum 15 days. Interest will not be charged, if you have paid the full amount of your previous month's outstanding within due date. If you opt to pay partial or minimum payment, the interest on your retail transactions and fees will be calculated from the following day of your last payment due date.

\* Interest charges are imposed both on the OUTSTANDING RETAIL TRANSACTION BALANCE & FEES that is not paid within the PAYMENT DUE DATE. Interest will be calculated from the following day of your last payment due date until full payment.

1. Will be applicable for the issued cards. Annual fee is imposed once the card is activated. Annual fee for existing City Bank Credit Cardmember will be BDT 2,000 for The Agora American Express Card issued by City Bank. For, The University of Dhaka American Express Card issued by City Bank, there will be no annual fee for the University of Dhaka faculties and executives. A BDT 1,500 charge will be applicable for all the University of Dhaka alumni

2. For all Amex credit cards, 1st supplementary card is free. For American Express Platinum Credit card, 1st two Supplementary cards are free. The mentioned charge is applicable for any further supplementary cards

3 & 4 Per transaction whichever is higher

5. Interest charges are imposed on the outstanding cash advance balance from the transaction date until full payment. If the total bill as per previous statement is not paid within payment due date, Interest charges on the retail transactions and fees will be imposed from the following day of last payment due date until full payment.

6. Facility not valid for 2 months' overdue card accounts. Cardmembers will be charged 0.40% City Shield Coverage Fee of total card statement balance

7. Transaction Alert Service will be provided to all City Bank American Express Cardmembers and charges for SMS notifications will be applicable for both Primary & Supplementary Cards separately

8. On closing balance

9. Lounge visit is complimentary for Platinum Primary Cardmember only. The bill is applicable for all other Cardmembers and any accompanying guest

\*Information is correct at the time of printing December 2025. Benefits/offers are subject to change and other terms & conditions apply.

\*To find updated City Bank American Express Lounge access policy, T&C booklet, Fees & Charges of our existing and new products and services, please visit [www.citybankplc.com](http://www.citybankplc.com)